

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información adicional sobre protección de datos.

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES da información al Usuario del sitio web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM, y/o aplicación PROET SOFTWARE (en adelante “sitio/s web”, “aplicación web” o “Webapp”) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Como Usuario particular o Profesional no colegiado. Cuando accede a nuestros servicios como usuario particular (utilizando PROET para actividades particulares y no profesionales) o como Profesional particular que no accede a través de ningún Colegio profesional colaborador, y se registra en nuestra web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM y/o en nuestra Webapp PROET SOFTWARE para fines profesionales, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES es el Responsable de sus datos personales.

Como Profesional colegiado. Si su acceso a PROET SOFTWARE se realiza como profesional fisioterapeuta a través de la web del Colegio Oficial de Fisioterapeutas con el que colaboramos, su acceso es consecuencia de un contrato de prestación de servicios firmado previamente entre nuestra empresa y su Colegio profesional. En este sentido, solo trataremos los datos del profesional Colegiado en calidad de encargados del tratamiento de su Colegio profesional, siguiendo sus instrucciones para tratar sus datos personales.

Al tratar datos de pacientes/ clientes de usuarios profesionales. En los casos en los que un profesional, sea colegiado o no, introduzca datos de sus pacientes o clientes en PROET, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES actuará en calidad de encargada del tratamiento de estos datos personales, siendo en todo caso Responsable del Tratamiento de los mismos el profesional que introduce los datos personales en PROET. En este caso, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES y el profesional deberán formalizar el correspondiente contrato de encargo de tratamiento de datos personales conforme a lo dispuesto en el artículo 28.3 del RGPD. El profesional puede solicitar el citado contrato a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES antes de introducir datos personales en la aplicación o facilitar a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES el contrato de encargo de tratamiento que quiera firmar. En este último caso, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES procederá a la revisión del mismo y, si procede, a su firma.

Si usted es un paciente/ cliente de un profesional fisioterapeuta, entrenador personal, etc... que utiliza nuestra Webapp, y quiere ejercer sus derechos en protección de datos debe dirigir su petición al profesional que le invitó a utilizar nuestra aplicación.



Como usuario de nuestra página web: Cuando nos dirige una consulta a través de las formas de contacto puestas a su disposición en nuestra página web www.entrenamientos.com y/o de la aplicación PROET tratamos sus datos como Responsables del Tratamiento para poder atender su consulta, siempre y cuando el tratamiento de sus datos personales no quede sujeto al contrato de encargo de tratamiento de datos personales que mantenemos con alguno de los Responsables por cuenta de quienes actuamos.

Para los casos mencionados en los que actuamos como Responsable del tratamiento, los datos de contacto de nuestra empresa son:

Identidad: CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES

Dirección postal: C/ PADRE ANTÓN MARTÍN, 13, 22, VALENCIA (VALENCIA)

Teléfono: 617159856

Correo electrónico: ADMINISTRACION@PROET.ES

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES trata la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

Cuando actúa como Responsable del Tratamiento:

- 1) Si accede a PROET como Particular o Profesional no colegiado, trataremos sus datos personales para gestionar su suscripción a PROET, facturar y cobrar su suscripción y mantener su cuenta de cliente en nuestra Webapp "PROET Software". Una vez confirmada y aceptada su suscripción, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación en la dirección indicada al momento de completar el formulario de registro y después de ser verificado por los servicios informáticos de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.
- 2) Si se relaciona como Particular o Profesional no colegiado, nos encargaremos también de la tramitación de cambios, cancelaciones y cualquier otra gestión derivada del mantenimiento de su cuenta de usuario y plan de suscripción al que se haya adherido.
- 3) Trataremos sus datos personales para responder las peticiones o solicitudes que sean realizadas a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM y/o en la aplicación PROET SOFTWARE, siempre y cuando el tratamiento de sus datos personales no quede sujeto al contrato de encargo de tratamiento de datos personales que mantenemos con alguno de los Responsables por cuenta de quienes actuamos.
- 4) Atención de quejas, reclamaciones y ejercicios de derechos de usuarios y/o clientes.

Cuando actúa como Encargada del Tratamiento:

- 1) Si accede como Profesional Colegiado a través de su cuenta de colegiado del Colegio profesional con el que colaboramos, mantendremos su información y cuenta de usuario en nuestra Webapp "PROET Software", siguiendo las instrucciones facilitadas por su Colegio Profesional.



- 2) En relación con el punto anterior, tratamos sus datos personales siguiendo las instrucciones del Colegio Profesional al que pertenece para poder facturarles nuestros servicios en función del número de colegiados que utilicen la aplicación, así como para poder conectar nuestra aplicación con la intranet del Colegio profesional para facilitar el acceso por parte de los Colegiados.
- 3) Si usted es un paciente/cliente que ha sido invitado a acceder a PROET por su fisioterapeuta, entrenador personal, etc... trataremos sus datos personales siguiendo las instrucciones del profesional que le invitó a PROET.

Para cualquier tipo de usuario de nuestra aplicación tratamos sus datos personales para poder ofrecerle todas las funcionalidades de nuestra aplicación, entre las que destacan las siguientes:

- Envío de e-mails y notificaciones relacionadas con el uso de la APP.

Cuando un usuario profesional invita a un cliente/paciente suyo a PROET, éste recibe un e-mail de PROET informándole de la invitación y solicitándole que complete su registro si así lo desea. En el caso de que el usuario profesional deje de entrenar/tratar a su cliente/paciente, este último recibirá un e-mail de cancelación de su cuenta en PROET. En cualquier caso, realizamos estos envíos de e-mail siguiendo las instrucciones del profesional que le invitó a la aplicación y conforme al contrato de encargo de tratamiento de datos personales que mantenemos con ellos.

Además, en todo caso, enviamos e-mails para la verificación y confirmación de cuentas en el momento del registro, así como e-mails de recuperación de contraseñas cuando sea necesario. Estos envíos los podemos realizar en calidad de Responsables del Tratamiento o siguiendo las instrucciones de los profesionales que han contratado nuestro servicio, dependiendo de cuál sea nuestra relación con el usuario de la aplicación.

- La aplicación permite que un usuario profesional pueda compartir con su paciente/cliente asignado tanto los programas de ejercicios diseñados para los pacientes/clientes, como un calendario para la organización de sus citas y/o para el cumplimiento de objetivos relacionados con su tratamiento/entrenamiento.
- La aplicación también permite interactuar a los usuarios profesionales con sus clientes/pacientes mediante el envío de mensajes y consultas.

No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos, salvo lo dispuesto en la [Política de Cookies](#). En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Qué datos personales e información se trata al utilizar nuestra Webapp y nuestra página web?**

Nuestra aplicación tan solo registra los siguientes datos del usuario:

Del usuario profesional: nombre de usuario, e-mail, dirección ip, nº de identificación de usuario, nº de colegiado.

Del paciente/cliente invitado: nombre, apellidos, edad, e-mail, género. El usuario profesional podría introducir otros datos personales del paciente/ cliente al que ha invitado a la aplicación, por ejemplo, cuando crea programas de entrenamiento, notas, etc..., aunque en ningún caso estos datos son solicitados por CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES para utilizar la aplicación.

Del usuario particular: nombre de usuario, e-mail, dirección ip, nº de identificación de usuario.

Nuestra página web tan solo capta los siguientes datos del usuario que contacta a través de las formas de contacto habilitadas en nuestra web: Nombre, e-mail, dirección ip, nº de identificación de usuario.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Si usted es un usuario Particular o un usuario Profesional no colegiado de PROET, conservaremos su cuenta de usuario y los datos personales asociados a la misma mientras usted no solicite la supresión de su cuenta y, en todo caso, mientras se halle en vigor el contrato de servicios que entra en vigor cuando se suscribe a uno de nuestros planes. Una vez finalizado el contrato con usted mantendremos la cuenta durante el plazo de 6 meses antes de proceder a su supresión completa y mantenerla bloqueada durante el plazo previsto por la legislación para la prescripción de responsabilidades. Durante este plazo de 6 meses usted podrá renovar su suscripción en cualquier momento.

Si usted es Profesional colegiado de alguno de los Colegios profesionales con los que colaboramos y accede a través de las aplicaciones que hemos puesto a su disposición utilizando su cuenta acceso de colegiado, conservaremos sus datos mientras no solicite la supresión su cuenta al Colegio profesional al que pertenezca y, en todo caso, mientras se halle en vigor el contrato de servicios que usted mantiene con el Colegio Profesional para el uso de la aplicación PROET. En cualquier caso, seguiremos siempre las instrucciones de su Colegio Profesional para cualquier acción o actualización que requiera su cuenta de usuario.

Si usted es un paciente/ cliente invitado por a PROET por un usuario profesional, será el profesional que lo ha invitado a la aplicación quien decida cuando suprimir sus datos personales ya que actúa como Responsable del Tratamiento de sus datos personales. Nosotros suprimiremos su cuenta de cliente/paciente cuando el profesional que lo invitó así nos lo indique.

Si usted ha realizado alguna consulta o petición de información a través de los medios de contacto habilitados en la web y/o en la app PROET SOFTWARE conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la resolución de dicha consulta y en cualquier caso durante el plazo máximo de un año desde la recogida de los datos, siempre y cuando el tratamiento de sus datos personales no quede sujeto al contrato de encargo de tratamiento de datos personales que mantenemos con alguno de los Responsables por cuenta de quienes actuamos, en cuyo caso será cada uno de los Responsables del Tratamiento quienes decidan sobre el plazo de conservación de sus datos personales.

En el caso de haber realizado alguna reclamación, conservaremos sus datos durante el tiempo estricta y legalmente necesario para la resolución del litigio o controversia ocasionada.

Todos los usuarios podrán hacer uso de las funcionalidades de la aplicación PROET mientras tengan una cuenta activa conforme a sus diferentes perfiles de usuarios.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Para la creación de su cuenta de usuario, para la tramitación de cambios, cancelaciones y cualquier otra gestión derivada del mantenimiento de su cuenta de usuario, así como para el cobro y facturación del plan de suscripción contratado, estamos legitimados para el tratamiento de sus datos por la adopción de medidas precontractuales o por la ejecución del contrato de prestación de servicios que mantenemos con usted ya que para utilizar nuestra app y nuestro portal web PROET SOFTWARE es necesario que previamente haya contratado nuestros servicios.

Para responder las peticiones o solicitudes que sean realizadas a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM y/o en la aplicación PROET SOFTWARE estamos legitimados por el consentimiento expreso que usted nos da al aceptar nuestra política privacidad.

Cualquier dato personal necesario para la defensa de reclamaciones o atención de quejas y reclamaciones será tratado en base a la relación contractual que podamos mantener con usted y en cualquier caso en base a nuestro interés legítimo como empresa.

Todos los datos personales que tratamos como encargados de tratamiento de los Colegios Profesionales con los que colaboramos o de los usuarios profesionales que utilizan nuestra aplicación son tratados siguiendo sus respectivas indicaciones y conforme al contrato de encargo de tratamiento de datos personales que hemos firmado con cada uno de ellos.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Se cederán sus datos personales a la Administración Tributaria, Bancos y Cajas y otras Administraciones Públicas cuando exista obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios contratados.

En los casos en los que usted acceda a nuestros servicios como Profesional colegiado o como cliente /paciente invitado, no está previsto ceder sus datos personales a terceros, salvo por obligación legal.

Cuando usted paga su suscripción a nuestra aplicación eligiendo como forma de pago PAY PAL, usted facilitará sus datos directamente a esta empresa, quienes tratarán sus datos personales en calidad de Responsables del Tratamiento y según su política de privacidad. Usted puede acceder a la política de privacidad de PAYPAL en el siguiente enlace: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES.

Existen también empresas a las que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no les cede datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

*Asesoría fiscal y contable: Nos prestan los servicios de asesoramiento fiscal y contable que nuestra empresa necesita.



*Servicios informáticos: Diferentes empresas nos prestan el servicio de alojamiento de nuestros correos electrónicos corporativos, el servicio de alojamiento de nuestra página web corporativa o Webapp, entre otros servicios.

*Pasarela de pago: Cuando se suscribe a alguno de nuestros planes de pago, realizamos estas transacciones a través de pasarelas de pago con las que colaboramos. Además, la entidad que gestiona nuestras transacciones debe cumplir con obligaciones legales en materia de prevención del fraude y de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, por lo que podría tratar sus datos personales con estas finalidades.

Se realizarán transferencias internacionales de datos a STRIPE INC. al utilizar sus servicios de procesamiento de pagos. Nosotros indicamos a Stripe que acepten el pago de los titulares de tarjetas y por lo tanto consideramos a Stripe un encargado del tratamiento cuando se le indica que procese pagos, es decir, Stripe recibe instrucciones sobre a quién pagar, cuánto pagar y cuándo pagar. STRIPE INC. es una compañía que opera a nivel mundial y tiene centros de datos en todo el mundo. Se realiza esta transferencia internacional con las debidas garantías ya que se ha firmado con STRIPE INC. la cláusula contractual tipo de la Comisión Europea basada en la Decisión 2021/914/UE de la Comisión, de 4 de junio de 2021, que permite realizar transferencias a encargados ubicados fuera del EEE con las debidas garantías. Usted puede solicitar copia de la citada cláusula en el e-mail: ADMINISTRACION@PROET.ES.

Cuando usted paga su suscripción a nuestra aplicación eligiendo como forma de pago PAY PAL, esta compañía realizará transferencias internacionales de datos según lo establecido en su política de privacidad. Usted puede acceder a la política de privacidad de PAYPAL en el siguiente enlace: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES.

• **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.



- El interesado tiene **derecho a no ser objeto de una decisión automatizada** basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar. Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, las preferencias o intereses personales, fiabilidad o el comportamiento.
- Si usted es un paciente/ cliente que ha sido invitado a PROET por un profesional fisioterapeuta, entrenador personal, etc... que utiliza nuestra Webapp, y quiere ejercer sus derechos en protección de datos debe dirigir su petición al profesional que le invitó a utilizar nuestra aplicación.
- Si usted es un profesional colegiado de un Colegio Profesional que ha puesto a su disposición el acceso a PROET y quiere ejercer sus derechos en protección de datos debe dirigir su petición a su Colegio Profesional.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: C/ PADRE ANTÓN MARTÍN, 13, 22, VALENCIA (VALENCIA), o la siguiente dirección de correo electrónico: ADMINISTRACION@PROET.ES y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.aepd.es**

1.2. El mero acceso a el sitio web y/o a la aplicación, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en el sitio web y/o en la aplicación.

1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web y/o la aplicación es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad del sitio web y/o de la aplicación, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad, así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.



2. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES

2.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, tratamiento, un correo electrónico válido, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación. En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.

2.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

2.3. Siempre que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar nuestros servicios, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

2.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que, si CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

3. Limitación de responsabilidad

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios del sitio web y/o de la aplicación mediante cualquier otro mecanismo.

4. Garantía de calidad de datos

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES como a terceros.

5. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE

5.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web y/o de la aplicación como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.



GRUPO ARRECIFE
CONSULTORES

5.2 CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.

VALENCIA, a 03 de FEBRERO de 2023

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

1. Introducción

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES informa a los usuarios, que ha procedido a crear una página en la Red Social FACEBOOK (Entrenamientos.com), PINTEREST (Entrenamientoscom) e INSTAGRAM (entrenamientos_com) con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios. Datos de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES:

IDENTIDAD: CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES

NIF: 23826219-E

DIRECCIÓN: C/ PADRE ANTÓN MARTÍN, 13, 22, VALENCIA (VALENCIA)

E-MAIL: ADMINISTRACION@PROET.ES

TELÉFONO: 617159856

PÁGINA WEB: WWW.ENTRENAMIENTOS.COM

El usuario dispone de un perfil en las mismas Redes Sociales y ha decidido unirse a la página creada por CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil. El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de las propias Redes Sociales, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de las propias Redes Sociales. No son tratados con ninguna otra finalidad. En relación a los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, derecho al olvido y portabilidad de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- **Acceso:** Vendrá definido por la funcionalidad de las Redes Sociales y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- **Rectificación:** Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página. Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante las Redes Sociales.
- **Supresión, Oposición, Limitación:** Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.



- Derecho al olvido: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES por ejemplo, dejar de estar unido al perfil o directamente ejerciendo este derecho ante GOOGLE en el siguiente enlace: https://www.google.com/webmasters/tools/legal-removal-request?complaint_type=rtbf&visit_id=1-636549141159245608-1035498732&rd=1#

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.
- El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

2. Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, ni que infrinjan, violen o conculquen los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario. El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad. Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas por parte de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, pero sí que permanecerán en la Red Social.

3. Concursos y promociones

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación. La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.



4. Publicidad

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales del Reglamento General de Protección de Datos y de la LSSI-CE. No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad. A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de las Redes Sociales:

FACEBOOK e INSTAGRAM: <https://es-es.facebook.com/privacy/policy/>

PINTEREST: <https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>

VALENCIA, a 03 de FEBRERO de 2023

POLÍTICA DE COOKIES

1. Introducción.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES viene a cumplir sus obligaciones de información sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

2. Definición y función genérica de cookies.

Las cookies son archivos creados por un sitio web que contiene pequeñas cantidades de datos y que se envían entre un emisor y un receptor permitiendo a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Estos son los tipos principales de cookies que puede encontrarse un usuario en una página web:

SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE:

COOKIES PROPIAS: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

COOKIES DE TERCERO: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS

COOKIES DE SESIÓN: Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

COOKIES PERSISTENTES: Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

SEGÚN SU FINALIDAD:

COOKIES TÉCNICAS: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

COOKIES DE PERSONALIZACIÓN: Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).

COOKIES DE ANÁLISIS: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

COOKIES PUBLICITARIAS: Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.

COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORAMENTAL: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

3. Tipos de cookies utilizadas y finalidades.

El presente sitio web y/o la aplicación PROET utilizan las siguientes cookies propias y de terceros con las finalidades descritas a continuación, asociándose al usuario anónimo y a su dispositivo, proporcionando en determinados casos la dirección IP del usuario u otros identificadores de usuario.

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

Cookies publicitarias: Son aquellas que se utilizan para hacer que la publicidad sea más atractiva para los usuarios y más valiosa para los editores y anunciantes. Las cookies suelen utilizarse para seleccionar anuncios basados en contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

Cookies de personalización: Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
google.com google.es	1P_JAR; ANID, SAPISID, APISID, CONSENT, SIDCC; SSID: OTZ; __Secure-3PAPISID; __Secure-3PSID; __Secure-APISID; __Secure-HSID; __Secure-SSID; SEARCH_SAMESITE; DV; __Secure-1PSIDCC; OGPC; __Secure-3PAPISID; __Secure-1PSID __Secure-1PAPISID; _GRECAPTCHA	PUBLICITARIAS Y ANALÍTICAS: Se habilitan al utilizar los servicios de Google Recaptcha para garantizar la seguridad de los datos personales facilitados al crear cuentas de usuario o en los diferentes formularios web de contacto y para evitar ataques de terceros, el servicio de gestión de etiquetas de Google Tag Manager, el servicio de analítica web de Google y al incrustar contenido de Youtube, todo ello en nuestra página web y/o aplicación. Algunas de estas cookies, además de para habilitar estos servicios en nuestra web, se utilizan por Google para garantizar la seguridad de los usuarios frente a ataques de terceros, además de para realizar una elaboración de perfiles de los usuarios basándose en sus hábitos de navegación y en la información que proporcionan para enviarles contenidos publicitarios personalizados y mejorar los servicios que ofrecen. Sobre otras de las cookies relacionadas Google no facilita información específica, por lo que, para garantizar su privacidad, les hemos dado a todas ellas la consideración de publicitarias, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	Hasta un máximo de 2 años, excepto la cookie CONSENT que se puede mantener hasta 20 años.	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
Youtube.com	VISITOR_INFO1_LIVE	PUBLICITARIA Y ANALÍTICA: Se habilitan al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación. Esta cookie , tal y como informa Google en su Política de Cookies, contiene un ID único que Google utiliza para recordar tus preferencias y otra información, como tu idioma preferido, el número de resultados de búsqueda que quieres que se muestren por página (por ejemplo, 10 o 20) y si quieres que el filtro Búsqueda Segura de Google esté activado o desactivado. También se utiliza para detectar y resolver problemas con el servicio. Esta cookie, además, puede habilitar recomendaciones personalizadas en YouTube basadas en lo que el usuario ha visto y las búsquedas que ha hecho. Google también realiza una elaboración de perfiles de los usuarios basándose en sus hábitos de navegación y en la información que proporcionan para enviarles contenidos publicitarios personalizados, realizar análisis estadísticos y mejorar los servicios que ofrecen. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	Hasta 6 meses	Terceros (GOOGLE)
Youtube.com	PREF	PERSONALIZACIÓN: Se habilitan al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación. Esta cookie , tal y como informa Google en su Política de Cookies, se utiliza para almacenar información como la configuración de página o las preferencias de reproducción del usuario (por ejemplo, la reproducción automática, la reproducción aleatoria de contenido y el tamaño del reproductor). En YouTube Music, estas preferencias incluyen el volumen, el modo de repetición y la reproducción automática. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	Hasta 8 meses desde el último uso.	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
Youtube.com	YSC	TÉCNICA: Se habilita al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación. Esta cookie , tal y como informa Google en su Política de Cookies, se utiliza en YouTube para comprobar que las solicitudes que se hacen durante una sesión de navegación proceden del usuario y no de otros sitios y evita que sitios maliciosos actúen haciéndose pasar por el usuario sin su conocimiento. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es	Sesión	Terceros (GOOGLE)
Youtube.com	LOGIN_INFO; SAPISID; CONSENT; SIDCC; SSID; APISID; __Secure-3PAPISID; __Secure-3PSID; __Secure-APISID; __Secure-HSID; __Secure-3PSIDCC; __Secure-1PAPISID; __Secure-1PSID; DEVICE_INFO	PUBLICITARIA Y TÉCNICA: Se habilitan al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y /o aplicación. Google no facilita información específica sobre la finalidad de estas cookies, por lo que, para garantizar su privacidad, les hemos dado a todas la consideración de publicitarias, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es	Hasta un máximo de 2 años, excepto la cookie CONSENT que se puede mantener hasta 20 años.	Terceros (GOOGLE)
google.com google.es	AEC	TÉCNICA: Se habilitan al utilizar los servicios de Google Recaptcha para garantizar la seguridad de los datos personales facilitados al crear cuentas de usuario o en los diferentes formularios web de contacto y para evitar ataques de terceros, el servicio de gestión de etiquetas de Google Tag Manager, el servicio de analítica web de Google y al incrustar contenido de Youtube, todo ello en nuestra página web y/o aplicación. Según informa Google en su Política de Cookies, esta cookie se encarga de comprobar que las solicitudes que se hacen durante una sesión de navegación proceden del usuario y no de otros sitios. Esta cookie, además, evita que sitios maliciosos actúen haciéndose pasar por el usuario sin su conocimiento. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/tecnologias/cookies?hl=es	6 meses	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
www.google.com www.youtube.com	HSID/SID	TÉCNICA: Se habilitan al utilizar los servicios de Google Recaptcha para garantizar la seguridad de los datos personales facilitados al crear cuentas de usuario o en los diferentes formularios web de contacto y para evitar ataques de terceros, el servicio de gestión de etiquetas de Google Tag Manager, el servicio de analítica web de Google y al incrustar contenido de Youtube, todo ello en nuestra página web y/o aplicación. Esta cookie, tal y como informa Google en su Política de Cookies, contienen registros cifrados y firmados de forma digital del ID de cuenta de Google de un usuario y del momento de inicio de sesión más reciente. La combinación de estas cookies permite a Google bloquear muchos tipos de ataques, como, por ejemplo, intentos de robo del contenido de los formularios que se envían en los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	Hasta un máximo de 14 meses	Terceros (GOOGLE)
.doubleclick.net	IDE	PUBLICITARIAS: Se habilitan al utilizar los servicios de Youtube en nuestra web y/o aplicación. Esta cookie, tal y como informa Google en su Política de Cookies, se utilizan para mostrar anuncios de Google en sitios que no son de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/types?hl=es	3 meses en el Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza y el Reino Unido, y de 24 meses en los demás lugares	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
google.com google.es	NID	PUBLICITARIA Y ANALÍTICA: Se habilitan al utilizar los servicios de Google Recaptcha para garantizar la seguridad de los datos personales facilitados al crear cuentas de usuario o en los diferentes formularios web de contacto y para evitar ataques de terceros, el servicio de gestión de etiquetas de Google Tag Manager, el servicio de analítica web de Google y al incrustar contenido de Youtube, todo ello en nuestra página web. Esta cookie, tal y como informa Google en su Política de Cookies, contiene un ID único que Google utiliza para recordar tus preferencias y otra información, como tu idioma preferido, el número de resultados de búsqueda que quieres que se muestren por página (por ejemplo, 10 o 20) y si quieres que el filtro Búsqueda Segura de Google esté activado o desactivado. Esta cookie, además, se usa para mostrar anuncios de Google en los servicios de Google a usuarios que no tengan la sesión iniciada y también habilita funciones personalizadas de autocompletado en la Búsqueda a medida que escribes términos de búsqueda. Además, se utiliza en la Búsqueda de Google con fines analíticos. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	Hasta 6 meses desde el último uso	Terceros (GOOGLE)
.doubleclick.net	DSID	PUBLICITARIAS: Se habilitan al utilizar los servicios de Youtube en nuestra web y/o aplicación. Según informa Google en su Política de Cookies, esta cookie se utiliza para identificar a un usuario que tenga la sesión iniciada en sitios que no son de Google y para recordar si el usuario ha aceptado la personalización de anuncios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/types?hl=es	2 semanas	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.youtube.com	yt-remote-cast-installed; yt-remote-cast-available; yt-remote-connected-devices; yt-remote-device-id; yt-remote-fast-check-period; yt-remote-session-app; yt-remote-session-name	PUBLICITARIAS: Se habilitan al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación. Algunas de estas cookies se utilizan en YouTube para personalizar las opciones de visualización de vídeos de YouTube, pero Google no facilita información específica, por lo que, para garantizar su privacidad, les hemos dado a todas ellas la consideración de publicitarias, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	Sesión	Terceros (GOOGLE)
Youtube.com	_ga	ANALÍTICA: Se habilita al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación ya que Youtube utiliza los servicios de Google Analytics. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. La principal cookie que utiliza Google Analytics es "_ga", que permite a los servicios distinguir a un visitante de otro. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Cada cookie "_ga" es exclusiva de una propiedad específica, así que no se puede utilizar para rastrear a un usuario o navegador en sitios web no relacionados. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	2 años	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.youtube.com	_gcl_au	ANALÍTICA: Se habilitan al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación. Esta cookie proviene de Google Analytics. Esta cookie se utiliza principalmente para ayudar a Youtube a determinar cuántos de los usuarios que hacen clic en sus anuncios acaban realizando una acción en su sitio. Las cookies que se utilizan para medir tasas de conversión no se utilizan para personalizar anuncios. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google, por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	90 días	Terceros (GOOGLE)
youtube.com	_gid	ANALÍTICA: Se habilita al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación ya que Youtube utiliza los servicios de Google Analytics. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. Esta cookie permite a los servicios distinguir a un visitante de otro. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	24 horas	Terceros (GOOGLE)
youtube.com	_gat	ANALÍTICA: Se habilita al incrustar contenido de Youtube en nuestra web y/o aplicación ya que Youtube utiliza los servicios de Google Analytics. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. Esta cookie permite limitar el porcentaje de solicitudes. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	10 minutos	Terceros (GOOGLE)



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.entrenamientos.com	_ga	ANALÍTICA: Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web y/o aplicación para realizar análisis de navegación de los usuarios. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. La principal cookie que utiliza Google Analytics es "_ga", que permite a los servicios distinguir a un visitante de otro. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Cada cookie "_ga" es exclusiva de una propiedad específica, así que no se puede utilizar para rastrear a un usuario o navegador en sitios web no relacionados. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	2 años	Terceros (GOOGLE)
.entrenamientos.com	_gid	ANALÍTICA: Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web y/o aplicación para realizar análisis de navegación de los usuarios. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. Esta cookie permite a los servicios distinguir a un visitante de otro. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	24 horas	Terceros (GOOGLE)
.entrenamientos.com	cookieconsent_status	TÉCNICA: Almacena la información sobre la configuración de cookies realizada por el usuario.	1 año	Propia
.entrenamientos.com	device_view	TÉCNICA: Almacena la información sobre el tipo de dispositivo que se utiliza en el acceso a la web y/o aplicación.	1 mes	Propia



DOMINIO	NOMBRE	FINALIDAD	CADUCIDAD	TIPO (PROPIAS O DE TERCEROS)
.entrenamientos.com	PHPSESSID	TÉCNICA: Esta cookie es usada por el lenguaje de encriptado PHP para permitir que las variables de SESIÓN sean guardadas en el servidor web. Esta cookie es esencial para el funcionamiento de la web.	24 horas	Propia
.entrenamientos.com	_gat	ANALÍTICA: Se habilita al utilizar el servicio de Google Analytics en nuestra web y/o aplicación para realizar análisis de navegación de los usuarios. Google Analytics utiliza un conjunto de cookies para recoger información y ofrecer estadísticas de uso de los sitios sin que Google identifique personalmente a cada visitante. Esta cookie permite limitar el porcentaje de solicitudes. La utilizan todos los sitios en los que se implementa Google Analytics, incluidos los servicios de Google. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google por favor acceda a esta dirección: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es	10 minutos	Terceros (GOOGLE)

4. Voluntariedad en la aceptación de cookies y revocación de consentimiento otorgado.

Para utilizar este Sitio Web y /o la aplicación PROET no resulta necesaria la instalación de cookies analíticas ni publicitarias. Usted puede aceptar todas las cookies, rechazarlas todas o personalizar las cookies que acepta y las que no, según sus finalidades, en el botón de configuración de cookies situado en la parte inferior de nuestra web y/o de la aplicación, en cualquier momento. Las cookies técnicas no se pueden rechazar ya que impedirían el correcto funcionamiento de la web y/o de la aplicación.

Además, usted puede configurar su navegador para que acepte, rechace o le notifique cuando una cookie se va a alojar en su ordenador, cada navegador es diferente.

A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá modificar la configuración de su navegador sobre el uso de cookies:

- Firefox desde aquí: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome desde aquí: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer desde aquí: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Safari desde aquí: https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES
- Opera desde aquí: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>



5. Información ampliada sobre las cookies utilizadas en este website.

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES le informa que el website utiliza Google Analytics, un servicio de analítica web prestado por Google, LLC. el cual ubica una serie de cookies en su dispositivo con la exclusiva finalidad de evaluar el tipo de navegación y presentar informes de actividad en la website y/o de la aplicación. La captación de la información sobre el uso de este sitio web y de la aplicación por nuestros usuarios a través de Google Analytics sólo la hace Google LLC. en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES), no teniendo CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES acceso en ningún momento a tal información (sino tan sólo a información agregada que le facilita posteriormente Google y que no está asociada a ninguna dirección IP). Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google Analytics, por favor acceda a esta dirección:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>.

Además, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES le informa de que el website y la aplicación utilizan cookies de Google al utilizar los servicios de Google Recaptcha para garantizar la seguridad de los datos personales facilitados al crear cuentas de usuario o en los diferentes formularios web de contacto y para evitar ataques de terceros, el servicio de gestión de etiquetas de Google Tag Manager, el servicio de analítica web de Google y al incrustar contenido de Youtube, todo ello en nuestra página web y/o aplicación. Algunas de estas cookies, además de para habilitar estos servicios en nuestra web y/o aplicación, se utilizan por Google para garantizar la seguridad de los usuarios frente a ataques de terceros, además de para realizar una elaboración de perfiles de los usuarios basándose en sus hábitos de navegación y en la información que proporcionan para enviarles contenidos publicitarios personalizados y mejorar los servicios que ofrecen. Sobre otras de las cookies relacionadas Google no facilita información específica, por lo que, para garantizar su privacidad, les hemos dado a todas ellas la consideración de publicitarias, por ser éstas las más invasivas para la privacidad de los usuarios.

La captación de la información sobre el uso de este sitio web y/o de nuestra aplicación por nuestros usuarios a través de Google sólo la hace Google en su propio nombre (y no lo hace ni en nombre ni por cuenta de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES), no teniendo CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES acceso en ningún momento a tal información. Así mismo es Google quien determina la finalidad del tratamiento y uso de la información captada, así como el funcionamiento y duración de las cookies.

Las cookies de Google pueden ser suyas, o de terceros con quienes ellos colaboren (FACEBOOK, etc...) y se habilitan en sus dispositivos a través de diferentes dominios como Google.com; Google.es; gstatic.com; doubleclick.net y youtube.com, entre otros.

Google, LLC., es una empresa que almacena la información recogida por las cookies en sus servidores ubicados en Estados Unidos y en otras partes del mundo. Google, LLC. realiza, por tanto, transferencias internacionales de datos al utilizar todas sus cookies informadas en nuestra política de cookies. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google y acerca de las garantías que adoptan para transferir datos fuera del Espacio Económico Europeo, por favor acceda a esta dirección:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>



GRUPO ARRECIFE
CONSULTORES

Realizamos un gran esfuerzo para mantener la política de cookies actualizada. Si es conocedor de que nosotros o algún tercero estamos habilitando alguna cookie sin su consentimiento o considera que no hemos informado con toda la claridad sobre alguna cookie específica, le rogamos que nos lo haga saber en la siguiente dirección de e-mail: ADMINISTRACION@PROET.ES. Le recordamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y cualquier otro derecho siguiendo el procedimiento indicado en nuestra [política de privacidad](#).

VALENCIA, a 03 de FEBRERO de 2023

DESPLEGABLE EN LA PORTADA DE LA WEB

Esta web y la aplicación PROET utilizan cookies propias y de terceros para la realización de elaboración de perfiles de los usuarios basadas en sus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas), con la finalidad de realizar análisis estadísticos de navegación para mejorar los servicios ofrecidos, así como para enviar contenidos publicitarios personalizados. Puede aceptarlas todas, rechazarlas todas o personalizar las cookies que acepta y las que no, según sus finalidades, en el botón “configuración de cookies”. Le informamos de que, para el correcto funcionamiento de la web y de la aplicación, las cookies de carácter “técnicas” y de “personalización” no pueden ser rechazadas. En cualquier momento puede volver a personalizar su configuración de cookies pulsando el botón “configuración de cookies” situado en la parte inferior de nuestra web y/o en la parte inferior de la aplicación PROET. Puede consultar más información específica sobre las cookies que utilizamos en nuestra [política de cookies](#).

ACEPTAR TODAS LAS COOKIES (SI EL USUARIO PULSA SE LE CARGAN TODAS LAS COOKIES)
RECHAZAR TODAS LAS COOKIES (SI EL USUARIO PULSA SE RECHAZAN TODAS LAS COOKIES)
CONFIGURACIÓN DE COOKIES (SI LAS MARCA DEBERÁ HABER UN BOTÓN PARA GUARDAR CONFIGURACIÓN Y CARGAR LAS COOKIES)

ACLARACIONES

- SI EL USUARIO NO PULSARA NINGUNA DE LAS OPCIONES ANTERIORES NO SE LE CARGARÍAN LAS COOKIES”
- **CONFIGURACIÓN DE COOKIES:** ESTE BOTÓN DEBERÁ SER SIEMPRE ACCESIBLE AL FINAL DE LA PÁGINA WEB (JUNTO CON EL AVISO LEGAL) PARA QUE EN CUALQUIER MOMENTO EL USUARIO PUEDA VOLVER A CONFIGURAR SUS COOKIES COMO QUIERA. SI LO PULSAN DESPUÉS DE HABER CONFIGURADO LAS COOKIES UNA VEZ, LE TENDRÁ QUE REDIRIGIR DE NUEVO AL BANNER INICIAL.
- LA PRIMERA VEZ QUE EL USUARIO PULSE EL BOTÓN CONFIGURACIÓN DE COOKIES, LE REDIRIGIRÁ A LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DONDE PODRÁ CONFIGURAR LAS COOKIES:



COOKIES TÉCNICAS (MARCADAS POR DEFECTO, SIN POSIBILIDAD DE DESMARCAR)

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

COOKIES DE ANÁLISIS (DESMARCADAS POR DEFECTO)

Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio.

COOKIES DE PUBLICIDAD (DESMARCADAS POR DEFECTO)

Son aquellas que se utilizan para hacer que la publicidad sea más atractiva para los usuarios y más valiosa para los editores y anunciantes. Las cookies suelen utilizarse para seleccionar anuncios basados en contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

COOKIES DE PERSONALIZACIÓN (MARCADAS POR DEFECTO, SIN POSIBILIDAD DE DESMARCAR)

Son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.



REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

CLÁUSULA PARA INTRODUCIR EN EL FORMULARIO DE REGISTRO DE NUEVA CUENTA

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
RESPONSABLE	CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES +info
FINALIDADES	Crear y administrar su cuenta de usuario y facturar y mantener su plan de suscripción, así como realizar las gestiones postventa necesarias +info
LEGITIMACIÓN	Ejecución de un contrato. +info
DESTINATARIOS	Se cederán sus datos a la Administración Tributaria, Bancos y Cajas y otras Administraciones Públicas cuando sea exista obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios contratados. Encargados del Tratamiento: *Asesoría fiscal y contable *Servicios informáticos. *Pasarela de pago. Se realizarán transferencias internacionales de datos al utilizar la pasarela de pago de Stripe. +info
DERECHOS	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. +info
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra política de privacidad .

- La presente plataforma está orientada al **uso profesional** y a aquellas personas particulares mayores de edad. Marcando esta casilla **usted asegura** que la creación de la cuenta, registro, acceso y uso lo realiza de forma **responsable** y, en todo caso, como **mayor de edad**.
- He leído y acepto las [Condiciones Generales de Contratación](#) y los [Términos y Condiciones de Uso](#).



REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS CLÁUSULA PARA INTRODUCIR EN FORMULARIOS WEB DE CONTACTO

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
RESPONSABLE	CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES +info
FINALIDADES	Contactar con usted para responder la consulta realizada. +info
LEGITIMACIÓN	Consentimiento del interesado +info
DESTINATARIOS	No está previsto ceder sus datos a terceros, salvo por obligación legal. Encargados del Tratamiento: *Servicios informáticos No está previsto realizar transferencias internacionales de datos. +info
DERECHOS	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. +info
INFORMACIÓN ADICIONAL	Puede consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra política de privacidad .

- He leído la información básica y adicional sobre protección de datos personales y autorizo al tratamiento de mis datos para que respondan mi consulta.



REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS AVISO PARA SOLICITAR DOBLE CONFIRMACIÓN PARA LA CREACIÓN DE NUEVO PACIENTE

La creación de un nuevo cliente/paciente implica que éste recibirá un e-mail invitándole a registrarse en la plataforma. Es importante que usted cuente con una base de legitimación adecuada para poder hacer uso del e-mail de su paciente/cliente con esta finalidad. PROET le recuerda que al enviar este e-mail actuamos como Encargados del Tratamiento siguiendo sus indicaciones como Responsable del Tratamiento de los datos del paciente/cliente.

QUIERO CREAR AL PACIENTE/CLIENTE

REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS AVISO PARA SOLICITAR DOBLE CONFIRMACIÓN PARA DEJAR DE ENTRENAR/ TRATAR A PACIENTE/CLIENTE

Seleccionar la opción “Dejar de entrenar” implica que el cliente/paciente recibirá un e-mail indicándole que ha sido dado de baja en la plataforma. PROET le recuerda que al enviar este e-mail actuamos como Encargados del Tratamiento siguiendo sus indicaciones como Responsable del Tratamiento de los datos del paciente/cliente.

QUIERO DEJAR DE ENTRENAR AL PACIENTE/CLIENTE

RECOMENDACIONES

1. Envío de comunicaciones comerciales.

Para el envío de comunicaciones comerciales o promocionales por cualquier medio electrónico CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES deberá contar con el consentimiento expreso del interesado. Sin este consentimiento no se podrán realizar dichas comunicaciones. Todas las comunicaciones deberán ir precedidas de la palabra PUBLICIDAD para que el receptor identifique fácilmente que ese correo corresponde a publicidad comercial.

Si CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES realiza comunicaciones comerciales por algún medio electrónico deberá facilitar a los usuarios un correo electrónico para que en cualquier momento se puedan oponer al envío de comunicaciones. Por ejemplo, de la siguiente forma:

Si no desea recibir más comunicaciones comerciales o promocionales por nuestra parte envíe la palabra BAJA al siguiente correo electrónico: ADMINISTRACION@PROET.ES

2. Diferenciación de perfiles de usuarios particulares y profesionales y acreditación de identidades.

Los textos han sido redactados teniendo en cuenta que puede haber un perfil de usuario que utilice PROET para actividades particulares, aunque este no es el target principal al que se dirige la aplicación.

Se recomienda diferenciar las suscripciones y funcionalidades de la aplicación PROET para los usuarios particulares y para los profesionales, ya que ahora mismo todos los tipos de usuarios pueden hacer uso de las funcionalidades pensadas para usuarios profesionales. Entendemos que los usuarios particulares no deberían tener acceso a funcionalidades pensadas para profesionales. Por ejemplo, cuando se permite crear a un nuevo paciente, esta funcionalidad podría ser utilizada, ahora mismo, por un particular y enviar invitaciones a otras personas. Si se quisiera implementar una funcionalidad así para una cuenta particular, podría hacerse. No obstante, habría que analizar previamente qué se permite hacer al usuario particular y con qué finalidades.

Esta cuestión afecta directamente a la acreditación de identidad de las diferentes cuentas que se pueden crear. Sería necesario acreditar la identidad de los profesionales que utilizan una cuenta profesional (solicitando por ejemplo un alta de actividad) y que no acceden a los servicios a través de su Colegio Profesional para evitar suplantaciones de identidad, así como acreditar la mayoría de edad de las personas particulares que utilizan la aplicación. En estos momentos, con la verificación de cuenta que se realiza, sólo es posible acreditar que el usuario que ha solicitado la creación de la cuenta es el mismo que está en posesión del e-mail y de los datos personales que ha facilitado para la creación de la misma, pero no es posible acreditar que su identidad real se corresponda con la facilitada para la creación de la cuenta.

Los textos actuales han sido redactados sin tener en cuenta el procedimiento seguido para la acreditación de identidad de los usuarios que la utilizan a la espera de que se defina de alguna forma. Rogamos que se nos indique cualquier cambio en cuanto al procedimiento de acreditación de identidad.

3. No utilización de e-mail particular.

Recomendamos no utilizar el e-mail particular de Gmail para realizar el envío de comunicaciones relacionadas con la plataforma. Por seguridad y por garantías contractuales debe utilizarse una cuenta profesional de e-mail.

4. Condiciones Generales de contratación.

En las Condiciones Generales de Contratación se ha redactado la siguiente cláusula: “CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES otorga para aquellos planes de suscripción de pago un plazo de 15 días naturales para el acceso y prueba de PROET software. Durante este plazo de tiempo el cliente puede cancelar su plan sin coste”. Rogamos se compruebe si esta afirmación se ajusta a la realidad y si podría perjudicar a la actividad del cliente otorgar este plazo.

5. Seguridad de las contraseñas

Se debe incrementar la seguridad de las contraseñas conforme a lo dispuesto en el punto 4.3 de los Términos y condiciones de uso redactados.

6. Cookies de Google y Youtube

Teniendo en cuenta que los usuarios están pagando por un servicio que se entiende que puede llevar implícito el acceso a contenido a vídeo explicativos sobre los ejercicios, se podría entender que se condiciona la aceptación de cookies y, por lo tanto el tratamiento de datos personales por parte de terceros (Youtube) a la prestación de los servicios contratados, siendo un consentimiento que carecería de libertad. Se deberían introducir los vídeos de forma que no se habiliten las cookies de youtube. Esto solo aplicaría a los vídeos que hay dentro de proet, no a los que hay antes de realizar el login en la aplicación.

Para los vídeos que aparecen en la web [www. entrenamientos.com](http://www.entrenamientos.com) y antes del acceso a PROET, sería suficiente introducir un texto indicando al usuario que si no aceptan determinadas cookies no pueden ver el vídeo. Esto mismo sería aplicable para el resto de servicios de Google, como el Recaptcha.

Por otra parte, los responsables del tratamiento por cuenta de quien actúe CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES deberían ser conocedores de que Claudia y terceras empresas como Google tratarán datos obtenidos por las cookies para sus propias finalidades, explicando que el usuario podrá aceptarlas o rechazarlas.

7. Aspectos a tener en cuenta en las regulaciones contractuales con las diferentes entidades.

Colegios profesionales

Será necesario formalizar un Contrato de encargo de tratamiento de datos con cada Colegio Profesional con el que se colabore, en el que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES actuará en calidad de encargada del tratamiento. En este contrato o en el contrato de prestación de servicios firmado entre las partes es necesario dejar constancia de que serán los Colegios Profesionales quienes tienen la

obligación de actualizar la información del colegiado y comunicar estos cambios a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES para no interrumpir el acceso a los servicios por parte del colegiado. Esto aplicaría en mayor medida a los casos en los que el Colegiado cambie de cuenta de e-mail y sea necesario habilitar una nueva cuenta o modificar la ya existente. Se deberá pactar la manera de actuar en estos casos.

El Colegio Profesional debería ser el responsable de facilitar la información sobre la app a los colegiados en el momento en que estos manifiesten su deseo de utilizarla. Esto debería constar contractualmente.

Profesionales colegiados.

Deben tener accesible todos los textos legales relacionados con la aplicación. Además, se debe formalizar con cada uno de ellos un contrato de encargo de tratamiento si introducen datos personales de sus pacientes/clientes en la aplicación. En este contrato de encargo se debe hacer referencia a todas las actuaciones que realizará CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES como encargada del tratamiento. Entre ellas, es importante puntualizar que los emails que se envíen a sus pacientes/clientes (invitación) y supresión de cuenta se enviarán siguiendo su encargo y en el momento en que creen a un nuevo paciente/cliente o lo den de baja.

Usuarios profesionales no colegiados

Deben aceptar los términos y condiciones de uso de la aplicación y las condiciones generales de contratación. Además, se les facilitará un contrato de encargo de tratamiento, en los mismos casos que a los profesionales colegiados y en las mismas condiciones.

Clientes particulares

Aceptarán los términos y condiciones de uso de la aplicación y las condiciones generales de contratación.

8. Recomendación de envío de e-mail a pacientes para la supresión de cuentas.

Se recomienda que envíe un e-mail al paciente/cliente invitado por un usuario profesional en el que se le indique que su cuenta de acceso a PROET ha sido suprimida siguiendo las indicaciones de su fisioterapeuta/entrenador personal.

9. Inexistencia de app móvil descargables.

Los presentes textos se han realizado teniendo en cuenta que PROET software se utiliza sólo en un entorno web sin que sea posible descargar ninguna app móvil por parte de los usuarios que utilizan PROET.