

AVISO LEGAL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Introducción

1.1. Mediante el uso y el acceso a este sitio web y/o a la aplicación PROET SOFTWARE (en adelante, la aplicación), así como a las direcciones URL derivadas de WWW.ENTRENAMIENTOS.COM y su aplicación web PROET Software (en adelante, el “sitio web” o “Webapp”), usted otorga un contrato vinculante con CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, su contrato con nosotros incluye su aceptación a estos “Términos y Condiciones de Uso”, a nuestras “ Condiciones Generales de Contratación” en los casos que proceda, a nuestra “Política de Privacidad” y a nuestra “Política de Cookies”. Si no estuviera de acuerdo con cualquiera de los términos, por favor, le invitamos a que abandone el sitio web y/o la aplicación. Le rogamos que lea detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar nuestra página web.

1.2. Titularidad del sitio web y/o de la aplicación.

El sitio web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM y la Webapp “PROET SOFTWARE” son titularidad de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, con sede social en C/ PADRE ANTÓN MARTÍN, 13, 22, VALENCIA (VALENCIA), con NIF 23826219-E, teléfono de contacto: 617159856 y correo electrónico: ADMINISTRACION@PROET.ES.

1.3. Obligatoriedad y disponibilidad de los Términos y Condiciones de Uso

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES le indica que es obligación del usuario leer los presentes “Términos y Condiciones de Uso”, considerándose vigentes y por lo tanto aplicables, recomendando a los usuarios imprimir o guardar una copia de los presentes “Términos y Condiciones de Uso” para posteriormente tener conocimiento de los mismos, si bien los mismos estarán en todo momento disponibles en la página web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM y en la aplicación PROET SOFTWARE. Todas las condiciones pueden ser almacenadas y reproducidas por los usuarios/clientes a través de cualquier herramienta de los procesadores de texto convencionales en el mercado.

1.4. Edad mínima para poder usar y navegar en el sitio web y/o en la aplicación PROET de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.

Para poder usar y navegar el sitio web de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, el Usuario debe (a) tener 18 o más años, o tener 14 y contar con el consentimiento paterno o de su tutor a estos términos, y (b) tener capacidad para otorgar un contrato vinculante con nosotros y que ninguna ley aplicable lo prohíba. Por otra parte, para poder utilizar la aplicación PROET es necesario: (a) tener 18 o más años, (b) tener capacidad para otorgar un contrato vinculante con nosotros y que ninguna ley aplicable lo prohíba.

El Usuario también garantiza que toda información que proporcione a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES por cualquiera de los medios que pone a su disposición sea veraz, precisa y completa, y acepta que así sea en todo momento.

2. Objeto

2.1. Es objeto de los presentes términos de uso la navegación, acceso y uso del portal web y de la aplicación PROET y de su información (Browsing, es decir el ojear un espacio con el propósito de reconocer objetos en él), esta conducta fáctica supone la aceptación jurídica automática y sin modificación alguna, de los términos, condiciones y advertencias recogidas en el presente texto. Las conductas descritas confieren la condición de usuario sin necesidad de firma convencional por parte del usuario, en cuanto a los términos aquí establecidos sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes normativas de obligado cumplimiento.

Es obligación de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES advertir que, si el Usuario estuviera en desacuerdo con los términos presentes en este documento, el usuario deberá abstenerse de acceder al sitio web y/o a la aplicación "PROET Software", por lo que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES le invita inmediatamente a abandonar este sitio web y/o la aplicación si está conforme a citada advertencia.

2.2. El Usuario se declara una persona física o jurídica, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES declara, y el Usuario reconoce, que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES proporciona gran diversidad de información, servicios y datos, asumiendo el usuario su responsabilidad en el uso correcto del sitio web y/o de la aplicación. Esta responsabilidad se extenderá a todos aquellos usos y prácticas que realice el usuario dentro del sitio web y/o de la aplicación, así como el uso de la información, servicios y datos ofrecidos por CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.

3. Directrices del Usuario

Hemos establecido una serie de normas básicas para que el usuario pueda seguirlas cuando acceda a nuestros sitios web y/o a nuestra aplicación PROET SOFTWARE, así como cuando contrate nuestros servicios. Por favor, siga estas normas:

3.1. Directrices de acceso a el sitio web y/o a la aplicación "PROET Software"

3.1.1. Para acceder a el sitio web y/o a la aplicación, el Usuario debe contar con un acceso y conexión a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso, tener el equipo/dispositivo y los sistemas electrónicos necesarios para realizar la conexión a la red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, tablet, etc...) y un modem u otro dispositivo de acceso análogo o similar.

3.1.2. El Usuario conoce que el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del sitio web y/o a la aplicación, puede implicar la descarga en sus dispositivos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. El Usuario es el único responsable por la instalación de citados elementos, declinando CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.



3.2. Directrices de utilización del sitio web y/o de la aplicación por el usuario

3.2.1. El usuario se obliga a llevar a cabo una utilización del sitio web y/o de la aplicación, sus condiciones, servicios que se pudieran ofrecer, contenidos de conformidad con la Ley, la Moral, las buenas Costumbres y el orden público, no utilizándolo contrariamente a los contenidos presentes en este texto, de forma lesiva para CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES o terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web y/o de la aplicación o sus servicios, o impedir un normal disfrute del sitio web y/o de la aplicación por otros Usuarios.

3.2.2. El usuario se abstendrá de realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en los sistemas de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, así como introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos.

3.2.3 Para la utilización de la aplicación PROET existen diferentes perfiles de usuarios. Por una parte, los usuarios profesionales (fisioterapeutas, entrenadores personales, etc...) podrán crear libremente una cuenta de cliente registrándose en nuestra web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM, siendo verificado por nuestro servicio informático la contratación previa del servicio. Por otra parte, los clientes y/o pacientes de estos usuarios profesionales sólo podrán crear una cuenta de cliente en PROET previa invitación de los mismos (su fisioterapeuta, entrenador personal u otro usuario profesional). También es posible la creación de una cuenta a nivel particular para su utilización fuera del ámbito profesional por parte de personas físicas.

En los casos en los que el acceso a PROET se gestione a través de los Colegios Profesionales con los que colaboramos, no será necesaria la creación de la cuenta por parte del Usuario. El propio Colegio Profesional nos informará de los Colegiados que desean hacer uso de nuestra aplicación y el Colegiado autorizado al uso de PROET podrá acceder a la misma desde la propia Intranet de su Colegio Profesional.

Todos los usuarios se obligan a proporcionar la información actual, completa y precisa de los datos que le solicitemos siendo responsable de la misma. El Usuario acepta actualizar de inmediato su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico. Almacenamos muy pocos datos personales para gestionar las cuentas de usuario. No obstante, en caso de querer actualizar sus datos personales debe dirigirse a:

- su Colegio Profesional si usted es un fisioterapeuta colegiado y su acceso a PROET ha sido gestionado por ellos.
- a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES si usted es un fisioterapeuta, entrenador personal, etc... o un particular que ha creado una cuenta directamente con nosotros.
- Al fisioterapeuta, entrenador personal u otro usuario profesional que le invitó a utilizar la aplicación PROET, si usted es un paciente o cliente suyo.



En todo caso, tanto los Colegios Profesionales como los fisioterapeutas, entrenadores personales y el resto de usuario que utilicen PROET deberán actualizar los datos personales necesarios en la aplicación, cuando esta lo permita y/o comunicarlo a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES para la actualización de los mismos en la aplicación, en caso de ser necesario.

En el momento en que usted nos facilita sus datos, los almacenamos en nuestro servidor seguro por lo que sus datos personales son incorporados a nuestra base de datos. Sus datos se utilizarán para gestionar su cuenta de usuario, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés, si usted nos da su consentimiento.

3.2.4. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a el sitio web y/o a la aplicación o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan los términos y condiciones de uso.

3.3. Limitación de responsabilidad de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES por el uso del sitio web y/o de la aplicación.

3.3.1. El sitio web y/o la aplicación pueden albergar contenidos publicitarios o estar patrocinados. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido, para su inclusión en el sitio web y/o en la aplicación, cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

3.3.2. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES hace todos los esfuerzos necesarios para ofrecer la información contenida en el sitio web y/o en la aplicación de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, se procedería a la subsanación de la errata a la mayor brevedad y se facilitará al Usuario la información y opciones establecidas en la legislación vigente.

3.3.3. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no será responsable frente al Usuario, en cuanto:

La eficacia en la conexión, así como la velocidad de acceso a el sitio web y/o de la aplicación por el Usuario. Las interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico por causas ajenas a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.

La información introducida por usuarios y terceras personas, ajenas a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES y con los que no se mantenga ningún tipo de acuerdo ni colaboración contractual.



4. Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

4.1 CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que el Usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en el sitio web y/o en la aplicación y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otras páginas de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de los enlaces.

4.2 CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño que, a los Usuarios de sus sitios webs y/o aplicación, pudieran derivarse de la navegación por sus sitios webs o aplicación. En consecuencia, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el Usuario.

4.3. Si como consecuencia del registro opcional en nuestra web y/o aplicación, se dotara al usuario de un identificador y/o contraseña o éste creara su propia contraseña de acceso, el usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña y/o identificador para acceder a nuestros servicios, asumiendo que la contraseña y/o identificador es personal e intransferible. En consecuencia, los usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de los mencionados identificadores y/o contraseñas, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del usuario la utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el usuario. En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a la dirección de contacto de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Mientras no se comuniquen tales hechos, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

Recordamos al usuario que las contraseñas que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES le facilite o las que el mismo usuario genere como consecuencia de su registro en alguno de los servicios ofrecidos en esta web o en la app PROET SOFTWARE deben cumplir con las siguientes características:

1. Se evitarán nombres comunes o cualquier otra combinación que pueda identificar al usuario fácilmente, tales como fecha de nacimiento, matrículas de vehículos, etc.
2. La contraseña contendrá un mínimo de ocho caracteres alfanuméricos.
3. Las contraseñas deberán cambiarse en un plazo que, en ningún caso, será superior a un año.



4. Se debe evitar la conservación de la contraseña. En documentos o archivos sin cifrar para evitar la sustracción de la misma.

En caso de que olvide su contraseña de acceso, deberá seleccionar la opción “Recuperar contraseña” situada en la pantalla de acceso a su cuenta. Le enviaremos un enlace de verificación al correo electrónico que nos facilitó al crear su cuenta, desde donde podrá establecer una nueva contraseña.

5. Vigencia del presente texto

5.1. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido del sitio web y/o de la aplicación. Tanto en lo referente a los contenidos de los sitios, como en las condiciones de uso de la mismos. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través del sitio web y/o de la aplicación, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que exclusivamente se encuentren publicadas y a disposición en el sitio web y/o aplicación y hasta que no sean modificadas por otras posteriores.

5.2. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho a actualizar el uso, términos y condiciones aplicables a el sitio web y/o a la aplicación. Siendo siempre de aplicación, en beneficio del Usuario, los vigentes en el momento en que acceda al sitio web y/o aplicación, así como los vigentes a fecha de la posible solicitud de servicios, si fuera este el caso.

6. Propiedad intelectual e industrial.

6.1. Todos los textos, imágenes, contenidos, logos, marcas registradas o no, así como los medios y formas de presentación y montaje del sitio web y/o de la aplicación, son titularidad originaria o derivativamente de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES. Consecuentemente son obras o contenidos protegidos como propiedad intelectual y/o propiedad industrial por el ordenamiento jurídico español conforme al Real Decreto legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad intelectual y por la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas, siéndoles además aplicables tanto la normativa española afín y comunitaria en los citados campos, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

En aquellos casos en los que, como usuario profesional de nuestra plataforma, desee ampliar los entrenamientos aportando a la plataforma imágenes, vídeo, texto u otro material gráfico de su propiedad y titularidad, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no guardará ningún derecho de explotación sobre este tipo de medios, quedando reservado su uso y titularidad a la persona titular de la cuenta de usuario que haya realizado la aportación.

6.2. Todos los derechos sobre los contenidos están reservados quedando prohibida expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y/o cualquier modalidad de uso, de la totalidad o parte de los contenidos del sitio web y/o de la aplicación sin el consentimiento expreso de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.



6.3. Cualquier material promocional o didáctico (imágenes, esquemas, diapositivas, carteles, etc.) que se entregue a los usuarios y clientes o pacientes finales para el uso y consulta a efectos terapéuticos, a título particular o empresarial, únicamente se utilizará conforme a las instrucciones y fines autorizados por CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES para la comercialización y uso de su producto. Los usuarios y profesionales no deben considerarse como agentes de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, ya que esto implicaría que están actuando en nombre de, o con la autorización del equipo de gestión de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES. La marca "CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES", "PROET", u otras de las que sea titular, así como sus dominios web o aplicaciones, no pueden utilizarse sin previa autorización escrita de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES. Los clientes que deseen publicitar deben consultar con el departamento comercial de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES de antemano para recibir su aprobación.

7. Comentarios del Usuario, aportaciones y otras presentaciones

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, como titular de la plataforma, le informa que el uso de la misma está dirigido al uso particular y profesional, además de para la interacción de los profesionales con sus clientes/pacientes manteniendo una comunicación a través de nuestra interfaz.

El uso de la plataforma con fines de comunicación se dará sin que, en ningún caso, se admita ningún contenido que sea ilegal, ofensivo, amenazante, difamatorio, pornográfico, obsceno o de lo contrario objetable o que infrinja la propiedad intelectual de cualquier parte o estos Términos y condiciones de uso.

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contendrán material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contendrán ningún virus informático u otro *malware* que pueda afectar de alguna manera el funcionamiento de la página web, la aplicación o cualquier sitio web relacionado. No puede usar una dirección de correo electrónico falsa, indicar un número de colegiado falso o pretender ser otra persona que no sea usted, o engañarnos a nosotros o a terceros en cuanto al origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que realice y de su exactitud. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados por usted o cualquier tercero.

8. Legislación aplicable y jurisdicción.

8.1. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva asimismo la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de sus páginas web, aplicaciones y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

8.2 Las partes acuerdan, de sus libres voluntades que la relación entre el usuario y CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se regirá por la normativa española vigente y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el Usuario y CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, los juzgados o tribunales de la ciudad de Valencia.

VALENCIA, a 03 de FEBRERO de 2023

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

En cumplimiento del deber de información precontractual en los contratos a distancia establecido en el art. 97 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se pone en conocimiento del consumidor las condiciones que van a regir la compra de los servicios ofrecidos por nuestra web WWW.ENTRENAMIENTOS.COM. Estas condiciones sólo son aplicables a consumidores finales y, en los casos en los que no existan condiciones particulares entre las partes, también a profesionales fisioterapeutas, entrenadores personales y otros profesionales que utilicen la aplicación PROET dentro de un ámbito profesional.

Aquellos usuarios que accedan a nuestros servicios como Profesionales colegiados en alguno de los Colegios profesionales con los que colaboramos no se verán afectados por estas disposiciones, siendo el Colegio profesional el responsable de las suscripciones.

1. Edad mínima para suscribirse a nuestros servicios.

Los servicios que ofrecemos en nuestra página web pueden ser contratados por quienes cumplan con estas condiciones: (a) tener 18 o más años, (b) tener capacidad para otorgar un contrato vinculante con nosotros y que ninguna ley aplicable lo prohíba. El Usuario garantiza que toda información que proporcione a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES sea veraz, precisa y completa, y acepta que así sea en todo momento.

Le recordamos que la presente plataforma está orientada al uso profesional y a aquellas personas mayores de edad. Usted acredita que la creación de la cuenta, registro, acceso y uso lo realiza de forma responsable y, en todo caso, como mayor de edad.

2. Precio, disponibilidad y calidad de servicios ofrecidos en esta web.

2.1. Servicios y precios.

Los servicios y productos ofertados por CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES a través de nuestra página web consisten en la suscripción, mediante diferentes planes de acceso, a los servicios de gestión y organización de planes de entrenamiento, calendario, imágenes, videos u otro material audiovisual o de interfaz.

El usuario podrá registrarse en nuestra web y acceder mediante suscripciones, gratuitas o de pago, a nuestra aplicación. Estas suscripciones distinguen entre “Usuario básico” y “Entrenador / Usuario avanzado”. La primera tipología se ofrece en un plan gratuito, mientras que la segunda tipología se ofrece en modo de suscripción anual o cada cinco años.

Para los usuarios particulares, los precios de las suscripciones de pago SÍ incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable. En el caso de los servicios de suscripción de acceso a nuestro material e interfaz será del 21%. En el resto de los servicios o de productos que pudieran ofrecerse en nuestra web, se aplicarán los tipos impositivos aplicables en cada caso. Al tratarse de producto de acceso digital no existen gastos de envío.



CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho de modificar los precios de las suscripciones o productos. Sin embargo, las suscripciones se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del registro de la misma. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido o suscripción de un Cliente con quien exista un litigio.

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se reserva el derecho de cancelar pagos o suscripciones en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

En periodos promocionales, ofertas o eventos, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES puede ofrecer diferentes beneficios para sus miembros.

En otros casos, los periodos o condiciones promocionales serán debidamente indicados y se anunciarán en la página web. Solo se aplicarán a los productos de WWW.ENTRENAMIENTOS.COM de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.

2.1.1. Suscripción

Cuando usted crea una cuenta con nosotros puede elegir de entre los distintos planes de suscripciones disponibles. En caso de elegir un plan de suscripción de pago, deberá facilitar un método de pago con el que acepta pagar una tarifa anual o quinquenal a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES. Se le cobrará la primera tarifa de suscripción de acuerdo con su método de pago en la fecha en que se confirme que ha adquirido la suscripción. El resto de las tarifas se cobrarán según el plan de suscripción elegido y por el método de pago según el ciclo de facturación designado.

2.1.2. Ciclo de facturación

La tarifa de suscripción se facturará en el momento que se formalice la contratación de la suscripción. Debido a que nuestro servicio no se renueva de forma automática, le enviaremos un recordatorio de renovación por si desea continuar y renovar su plan de suscripción. Tenga en cuenta que la duración del ciclo de facturación puede variar en función del tipo de suscripción que elija en el momento de suscribirse a nuestros servicios por nuestra página web. Recuerde que la fecha de facturación puede cambiar si existe un problema con su método de pago, como una tarjeta de crédito caducada o si cambia su plan de suscripción.

2.1.3. Adeudos pendientes de pago

Usted es responsable de todos los cargos contraídos en relación con su Suscripción.

Si el método de pago no permite cubrir la tarifa de suscripción, se podrá suspender su acceso al contenido para miembros hasta que actualice el método de pago y abone las tarifas de suscripción pendientes de pago.

Podemos reclamar, o permitir que otro tercero reclame, el cobro de cualquier importe no abonado en relación con su suscripción, siendo responsable de todos los importes y todos los gastos contraídos a la hora de cobrar estos importes, como los costes por sobregiros bancarios, las tarifas de agencias de cobro, servicios jurídicos, etc.

2.2 Disponibilidad, condiciones de acceso y descarga

La página web cuenta con una amplia diversidad de material audiovisual y servicios personalizados para los miembros de acuerdo con el tipo de usuario y el plan de suscripción al que se encuentren adheridos.

Le podemos ofrecer varios planes de suscripción para acceder a nuestro contenido y servicios. El precio y las ofertas de las suscripciones pueden variar en función de los servicios que ofrezcamos y es posible que, con el paso del tiempo, los modifiquemos sin previa notificación (salvo cuando lo exija la legislación aplicable). Cada plan de suscripción puede variar en disponibilidad de contenidos, descargas, funcionalidades, compatibilidad con dispositivos, o contar con determinadas condiciones o limitaciones, las cuales se le comunicarán debidamente.

Todos los datos incluidos en los planes de suscripción o material audiovisual tienen una función meramente informativa, por tanto, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES declina cualquier responsabilidad por la aparición de errores en dicha información y a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

La entrega y acceso a los productos está sujeta a las condiciones de los servicios de Internet. Periódicamente, nuestra web o aplicación podría no estar disponible por algún motivo, lo que incluye, a título enunciativo y no limitativo: i) un mal funcionamiento de su equipo; ii) nuestros procesos de mantenimiento o reparaciones periódicos; o iii) causas fuera del control de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, o que no podamos prever de forma razonable. Salvo cuando se den estas anteriores circunstancias imprevistas o extraordinarias, el acceso y uso de los contenidos de su suscripción se realizará de manera inmediata o en el tiempo señalado en nuestra página web.

En caso de falta de disponibilidad de cualquiera de los productos seleccionados por el Cliente, CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se pondrá en contacto con el Cliente para informarle de dicha circunstancia y ofrecerle otras opciones disponibles.

No garantizamos que un determinado material audiovisual, ni la calidad de los productos, servicios, información u otro objeto de su suscripción satisfaga sus expectativas.

La Webapp ofrece contenido que podría no ser apropiado para aquellas personas no profesionales. El tipo de material audiovisual tiene una finalidad de ayuda y la descripción del contenido se indican como sugerencias con el objeto de ayudar en la navegación. Es posible que usted no esté de acuerdo con la calificación de un elemento de contenido específico. Algunos elementos podrían ser figuras corporales o ejecución de ejercicios o entrenamientos que se deben realizar con responsabilidad o bajo la supervisión de un profesional titulado. El contenido debe adaptarse según cada persona.

El Usuario garantiza la exactitud de esta declaración y asume el deber de indemnizar al titular de la página web por las consecuencias derivadas de la falta de veracidad de esta declaración.

3. Política de cancelaciones y modificaciones.

Siguiendo lo indicado en la Ley 3/2014 de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en su artículo 103 apartado m), no será aplicable el derecho de desistimiento sobre el suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario.

Del mismo modo, fuera de los casos de servicios o productos digitales, no podrá desistirse de aquellos productos o servicios que sean complementarios o accesorios a la suscripción a la que se encuentre adherido.

3.1. CANCELACIONES.

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES otorga para aquellos planes de suscripción de pago un plazo de 15 días naturales para el acceso y prueba de PROET software. Durante este plazo de tiempo el cliente puede cancelar su plan sin coste. Pasado este plazo de tiempo, no se producirá ningún reembolso de la cantidad abonada.

Si cancela la suscripción después del plazo anteriormente indicado, la cancelación entrará en vigor al final del periodo de suscripción vigente en ese momento, por lo que seguirá teniendo acceso a la suscripción hasta que finalice ese periodo. Si cancela su suscripción, conservaremos su información de conformidad con lo establecido en nuestra Política de Privacidad.

El cliente será informado del tipo de tarifas aplicables y de las condiciones de cancelación de la misma si las hubiere.

Todas las cancelaciones de las suscripciones deberán solicitarse a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES enviando un correo electrónico a la dirección ADMINISTRACION@PROET.ES.

3.2. MODIFICACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN.

Cuando nos facilita un método de pago, autoriza a que CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, nosotros o nuestro Servicio de pago, cobremos la tarifa de Suscripción a la que se encuentre adherido, además de cualquier impuesto o tarifa de servicio, hasta el momento de fin de la Suscripción o de la renovación que usted contrate. No se renovará la suscripción automáticamente. Si desea realizar algún cambio en la Suscripción deberá solicitarlo enviando un correo electrónico a la dirección ADMINISTRACION@PROET.ES.

3.3. REEMBOLSO

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES no realiza reembolsos, salvo los casos expresamente previstos en su política interna.

Salvo que lo requiera la legislación aplicable, no se realizarán reembolsos de ninguna suscripción. No ofrecemos créditos, reembolsos ni facturación prorrateada para las suscripciones canceladas.

4. Exactitud de la información de facturación.

Acepta proporcionar información actual, completa y precisa sobre la adhesión a alguno de los planes de suscripción que ofrecemos en nuestra página web. Acepta actualizar de inmediato sus datos y otra información, incluida su dirección de correo electrónico, para que podamos completar sus transacciones y contactarlo cuando sea necesario.

5. Registro en la web, medios para corregir errores y acceso a documentos.

Para acceder al contenido de nuestra aplicación PROET debe adherirse a algún plan de suscripción por lo que debe registrarse como usuario en nuestra plataforma. En el momento en que usted nos facilita sus datos, los almacenamos en nuestro servidor seguro por lo que sus datos personales son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar su acceso a su cuenta en nuestra página web y a los servicios incluidos en el plan de suscripción que haya seleccionado.

En el caso de que cometa un error al introducir datos durante la creación de su cuenta debe comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección ADMINISTRACION@PROET.ES para que podamos resolver la incidencia.

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra web o de la aplicación, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de suscripción, puede dirigirse a nosotros en la dirección de e-mail ADMINISTRACION@PROET.ES. Estaremos encantados de atenderle.

Al finalizar una suscripción le enviaremos un e-mail de confirmación de la misma. La confirmación de la suscripción no tiene validez como factura, sólo como comprobante de haber accedido a nuestros servicios como miembro.

Podrá solicitar su factura (cuando se trate de un plan de suscripción no gratuito) en la dirección de e-mail ADMINISTRACION@PROET.ES.

6. Formas de pago

El pago del plan de suscripción al que se haya adherido en nuestra web se efectúa de las siguientes formas:

6.1. Tarjeta de crédito:

El pago de los planes de suscripción puede efectuarse mediante tarjeta de crédito. El envío de los datos de su tarjeta de crédito para el pago de las suscripciones y de cualquier otra información sensible se realiza a través del protocolo de seguridad de la pasarela de pago de STRIPE utilizado en las mejores tiendas virtuales, gestionado por la entidad STRIPE, INC. La confidencialidad de tus datos está plenamente garantizada. Toda la información confidencial que se envíe a través de nuestra web está encriptada y, por tanto, protegida del acceso de terceros. Puede consultar su política de privacidad accediendo a: <https://stripe.com/en-es/privacy>.

6.2. Por transferencia bancaria:

Si selecciona esta forma de pago deberá hacer una transferencia Bancaria a nuestro número de cuenta, indicando como concepto el e-mail con el que se ha suscrito a la aplicación.

El envío de la transferencia bancaria y los datos de su cuenta para el pago de su suscripción y de cualquier otra información sensible se realiza a través del protocolo de seguridad de su banco. La confidencialidad de tus datos está plenamente garantizada.

Este método de pago no tiene ningún recargo para usted.

6.3. PAYPAL

También admitimos el pago mediante cuenta Paypal. Este método de pago conlleva muchas ventajas para el comprador:

Seguridad: Compre con total seguridad.

Variedad: Realice sus compras en eBay y en más de 100.000 sitios Web en todo el mundo.

Sencillez: Efectúe los pagos de sus compras en segundos.

Tiene la posibilidad de realizar un pago directamente en Paypal, pinchando en nuestro vínculo de PayPal al momento de realizar el pago introduciendo la información de su cuenta personal de PAYPAL.

El acceso al contenido de la suscripción y los datos de la suscripción y facturación se cargarán en su cuenta de usuario una vez recibida la confirmación de la autorización por parte de los centros de pago bancario. En caso de producirse un rechazo del banco, la suscripción será anulada de forma automática. En caso de que la compra se haya realizado efectivamente por el Cliente que exija la anulación del cargo, éste deberá resarcir a CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES de los daños y perjuicios ocasionados con motivo de dicha anulación.



7. Contenido bajo licencia.

Cuando el miembro haya completado con éxito la suscripción y el pago, tendrá acceso a los diferentes beneficios que se relacionan con el plan de suscripción que hubiere seleccionado. CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES le otorga al miembro una licencia limitada para acceder al contenido digital descargable. Esta licencia es intransferible, no sublicenciable y no exclusiva, y permite al miembro acceder y ver el contenido objeto del plan de suscripción en cualquier dispositivo electrónico personal a través de un navegador web y accediendo a la cuenta de miembro, de acuerdo con nuestro Términos y Condiciones de Uso.

El miembro que se haya adherido a cualquier plan de suscripción que permita el acceso y descarga de cualquier contenido digital, reconoce y acepta que la licencia proporcionada sobre este contenido no da como resultado que el miembro adquiera ningún derecho sobre las imágenes, videos u otros productos o servicios digitales, cuyos derechos de imagen y propiedad intelectual serán retenidos por CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES.

Esta licencia puede caducar automáticamente sin previo aviso si: (i) el abono de un plan de suscripción no gratuito no ha podido completarse, o la cantidad facturada es devuelta por la entidad bancaria del miembro; (ii) al final del período de suscripción; (iii) si la cuenta de miembro se cancela o suspende por infracción de nuestras condiciones de uso, falta de pago de la suscripción o por cualquier otro motivo; (iv) si el miembro infringe cualquiera de las condiciones indicadas en nuestras Condiciones Generales de Contratación o vulnera los derechos de imagen, honor, intimidad o propiedad intelectual de CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES; (vi) si CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES elimina todo su contenido digital o lo sustituye periódicamente, así como si la página web es borrada o trasladada.

8. Restricciones de uso sobre el contenido bajo licencia.

CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES permite usar el contenido en cualquier forma que no esté restringida, para un ámbito privado y profesional. Sujetos a esas restricciones y al resto de los términos contenidos en estas Condiciones Generales de Contratación y Términos y Condiciones de Uso tenemos que:

- No estará permitido un uso que infrinja las leyes, usando este contenido de una manera pornográfica, difamatoria ni de otra manera ilegal, ni transgredir las regulaciones o los códigos de la industria aplicables.
- No se permite un uso comercial del contenido. No se podrá utilizar el contenido para efectos comerciales, promocionales, publicitarios u otra forma de mercadotecnia.
- No se permite usar el contenido en ninguna forma que permita que terceras personas no autorizadas puedan acceder a él, lo descarguen, extraigan de sus dispositivos o redistribuyan el contenido como un archivo independiente o unido a otro.



- No se permite el uso o implementación del contenido digital en productos, marcas, logotipos u otras señas de propiedad industrial. No se permite registrar en ninguna jurisdicción o ámbito geográfico dicho contenido (de forma total o parcial) como obra o marca comercial ni ampararse en dichos registros, derechos de uso previo y/o en el prestigio alcanzado para evitar o limitar el uso de nuestro contenido digital por parte de terceros o nosotros mismos.

9. Idioma de celebración de la venta.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación, pudiéndose utilizar también el inglés o catalán como idiomas secundarios cuando lo solicite o cuando las circunstancias lo requieran.

10. Plataforma de Resolución de Litigios en Línea

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet. Puede acceder a la misma a partir del siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

11. Legislación aplicable y jurisdicción.

Las partes acuerdan, de sus libres voluntades que la relación entre el usuario y CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES se regirá por la normativa española vigente, y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el Usuario y CLAUDIA PÉREZ SOLIVERES, los juzgados o tribunales competentes.

VALENCIA, a 03 de FEBRERO de 2023

CÓMO SUSCRIBIRME A LOS CONTENIDOS EXCLUSIVOS PARA MIEMBROS

Aquellos usuarios que accedan a nuestros servicios como Profesionales colegiados en alguno de los Colegios profesionales con los que colaboramos disponen del acceso directo a la Webapp desde su propia cuenta de colegiado a través de las credenciales propias de su Organización.

Para el resto de Usuarios, particulares o Profesionales no adscritos a un Colegio profesional con el que colaboramos, se seguirán los siguientes pasos:

Paso 1. REGISTRO.

Para seleccionar planes de suscripción a nuestros productos es necesario un registro previo. Para registrarse, deberá acceder a nuestra web a través del Apartado “Mi Cuenta” e “Iniciar Sesión”, o en el apartado “Suscríbete” pinchando en la opción “Regístrate” y “Registrarse”. Deberá completar el formulario con los datos de nombre y correo electrónico, así como crear la contraseña que desee. Para finalizar el registro, debe verificar que no es un robot y hacer click en “Registrar”. Cuando haya creado una cuenta, le mandaremos un mensaje de bienvenida al correo que nos haya facilitado durante su registro.

Paso 2. SELECCIÓN DE SUSCRIPCIÓN Y PAGO

Una vez creada su cuenta deberá suscribirse al plan que desee desde la opción de su cuenta de usuario “Suscríbete!”. En este momento deberá elegir su forma de pago de entre pago con tarjeta bancaria, pago con PAY PAL o transferencia bancaria.

Paso 3. MÉTODO DE PAGO

Si selecciona el pago con tarjeta será redirigido a la plataforma de pago, donde deberá realizar el pago introduciendo los datos de su tarjeta bancaria y pulsando en la opción de pago.

Si selecciona PAYPAL como forma de pago será redirigido a la plataforma de Paypal para que pueda autenticarse y realizar el pago a través de su cuenta PAYPAL.

Si selecciona la opción de pago por transferencia deberá realizar la transferencia del importe de su suscripción al número de cuenta que le facilitamos, poniendo como concepto de la transferencia el e-mail que utilizó para registrarse en la aplicación.

En el caso de haber seleccionado un plan de suscripción de tipo gratuito, el pago a realizar será de 0.- €, por lo que no le cobraremos ninguna cantidad por la suscripción o renovación.

En otro caso, los planes de suscripción de pago incluirán en la información al momento de realizar el pago la cantidad, incluidos impuestos, que se facturará cuando usted contrate el acceso a la plataforma. Nuestro servicio y sistema de facturación no admite un sistema de renovación automática, por lo que le avisaremos de la fecha próxima de fin de su suscripción para que pueda gestionarlo con la antelación suficiente.

Paso 4. ENVÍO DE CONFIRMACIÓN

Una vez finalizado la suscripción le notificaremos la misma y obtendrá acceso a los beneficios incluidos en su plan de suscripción.

Paso 5. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si ha olvidado su contraseña de acceso, deberá seleccionar la opción “Recuperar contraseña” situada en la parte inferior de la interfaz de acceso a su cuenta de miembro. Le enviaremos un enlace de verificación al correo electrónico que nos facilitó al crear su cuenta, desde donde podrá establecer una nueva contraseña.

Paso 6. SOLICITUD DE FACTURA.

Una vez realizado el pago de la suscripción, la factura se envía por correo electrónico en cada periodo de facturación, junto con los datos de la suscripción y su tipo de plan, y el precio total de la suscripción.

VALENCIA, a 03 de FEBRERO de 2023